CallSmarter

PARA CONTACT CENTERS, BPO, ASEGURADORAS Y BANCOS

Foxy prepara la llamada. Su equipo la cierra.



Foxy, nuestra agente de voz con IA, hace las marcaciones en las que sus agentes pierden el tiempo: tonos, buzones, «no es buen momento». Se presenta como IA, confirma el interés en 30–60 segundos y pasa a su agente una persona preparada, con su ficha. Su agente cierra.

Desde el 17 de octubre de 2026, las llamadas comerciales en España deben usar números 400. El absentismo en los contact centers españoles llegó al 15,09 % en 2025 (Asociación CEX). Cada hora de agente tiene que ir a conversaciones.

Cómo funciona

01

Foxy marca

Recorre su lista dentro de sus franjas horarias y se ocupa de tonos, buzones y «llámeme luego», sin gastar tiempo de agente.

02

Cualifica en 30–60 s

Primera frase: es una asistente de IA y la llamada se graba. Después, dos o tres preguntas de su guion para confirmar el interés.

03

Transferencia en caliente con ficha

Una persona interesada pasa a la cola de su agente junto con una ficha: quién es, por qué, qué respondió, consentimiento dado.

04

Su agente cierra

El agente empieza la conversación conociendo ya el contexto. El resultado vuelve al CRM y a los informes.

Piloto de 4 semanas

Medimos a Foxy frente a sus propios agentes sobre la misma lista. Decide con números, no con una demo.

Semana 1 · Puesta en marcha
Guion y preguntas de cualificación, lista y base legal, cola de transferencia, numeración, campos de la ficha.

Semanas 2–3 · Ejecución con grupo de control
La lista se divide al azar: una parte la marcan sus agentes como hoy; la otra la precualifica Foxy y la transfiere.

Semana 4 · Resultados
Resultados comparados y una decisión: escalar, ajustar o parar.

QUÉ MEDIMOS

Tasa de contacto · Parte del tiempo de agente en conversación · Conversiones · Coste por conversión

Cumplimiento

- Transparencia de IA en la primera frase (AI Act, art. 50)
- Aviso de grabación, borrado automático a los 90 días
- «No llamar» respetado en la llamada; Lista Robinson, a su cargo
- Base legal registrada por lista: sin llamadas en frío
- Numeración 400 para llamadas comerciales desde el 17-O-2026
- Servidores y grabaciones en la UE (Países Bajos)

CONTACTO

Reserve una demo de 20 minutos

contact@callsmarter.ai **callsmarter.ai/es/contact-centers/**

CallSmarter
Atiempo.Me SL

La transferencia en caliente está en la fase final de desarrollo; los pilotos arrancan con la transferencia activada. Tarifa de 0,35 €/min; volúmenes enterprise a medida; sin cuota del plan ni IVA. Fuentes: digital.gob.es (17-O, 400) · aeerc.com · asociacioncex.org (15,09 %).